

PATVIRTINTA  
Direktorės 2019 m. spalio 3 d.  
įsakymu Nr. V-12

## KALVARIJOS SAVIVALDYBĖS VIEŠOSIOS BIBLIOTEKOS MOKAMŲ PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

### I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Kalvarijos savivaldybės viešosios bibliotekos (toliau – Bibliotekos) mokamų paslaugų teikimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) reglamentuoja Viešosios bibliotekos, filialų, Krašto muziejaus mokamų paslaugų teikimo tvarką ir sąlygas.
2. Aprašas parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos bibliotekų įstatymu, Lietuvos Respublikos savivaldybės tarybos sprendimais ir kitais teisės aktais, Kultūros ministro 2016 m. lapkričio 9 d. Nr. IV-860 įsakymu „Dėl Lietuvos Respublikos Kultūros ministro 2005 m. lapkričio 2 d. įsakymo Nr. IV-502 „Dėl valstybės ar savivaldybių įsteigtų bibliotekų teikiamų mokamų paslaugų sąrašo patvirtinimo“ pakeitimo“, Kalvarijos savivaldybės tarybos sprendimais ir kitais teisės aktais, nustatančiais vartotojų teisių apsaugos laikymąsi ir įgyvendinimą.
3. **Apraše naudojamos sąvokos:**
  - 3.1. **Bibliotekos paslauga** – tai bet kokia paslauga, sukurta vykdant bibliotekų, muziejaus veiklą ir naudojant Bibliotekoje esančius ar kitus prieinamus informacijos išteklius, Bibliotekos įrenginius, patalpas ir specialistų kompetenciją, teikiama vartotojui už teisės aktais nustatytą mokestį.
  - 3.2. **Lankytojas** – asmuo, apsilankęs Bibliotekoje, muziejuje ir pasinaudojęs Bibliotekos, muziejaus paslaugomis, įskaitant ir tokias paslaugas, kurioms nebūtinai reikalingas skaitytojo pažymėjimas ar registracija, pavyzdžiui, naudojimas atvirais Bibliotekos dokumentų fondais, skaitykla, apsilankymas parodoje, renginyje.
  - 3.3. **Skaitytojo bilietas** (pažymėjimas) – vartotojo identifikavimo dokumentas, išduodamas teisės aktų nustatyta tvarka ir suteikiantis teisę Bibliotekoje ar už jos ribų gauti panaudai Bibliotekos dokumentus ir naudotis kitomis Bibliotekos paslaugomis, kurioms būtinas vartotojo tapatybės patvirtinimas.
  - 3.4. **Vartotojų aptarnavimas** – bibliotekų veikla, apimanti lankytojams ir vartotojams suteikiamas bibliotekos ar muziejaus paslaugas Bibliotekoje, muziejuje ir (ar) už jų ribų telefonu, elektroninėmis ar kitomis ryšio priemonėmis.

### II SKYRIUS PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

4. Vartotojų aptarnavimo sąlygos (paslaugų teikimo būdai, užsiregistravimas ar skaitytojo pažymėjimo įsigijimas (3 priedas), panaudai išduodamų bibliotekos dokumentų skaičius ir terminai, pratęsimo galimybės ir kt.) nustatomos Bibliotekos naudojimosi biblioteka taisyklėse, patvirtintose Bibliotekos direktoriaus.

5. Skaitytojo pažymėjimas suteikia teisę vartotojui gauti panaudai Bibliotekos dokumentus, nustatyta tvarka pratęsti dokumentų panaudos terminą, elektroninėmis ir kitomis ryšio priemonėmis rezervuoti ir užsisakyti dokumentus, kitas paslaugas, nuotoliniu būdu naudotis elektroninėmis duomenų bazėmis, kurias licencijuoja Biblioteka (jei licencija tai leidžia) bei naudotis kitomis Bibliotekos naudojimosi taisyklėse nustatytais Bibliotekos paslaugomis, kurioms būtinas vartotojo tapatybės patvirtinimas.

6. Patalpos ir įranga naudotis neatlygintinai suteikiama vienkartiniais nevyriausybinų organizacijų, įsikūrusių prie Bibliotekos ir kitų savivaldybės įstaigų nekomerciniams renginiams, suderinus renginio laiką su Bibliotekos administracija ne vėliau kaip prieš 7 dienas.

7. Informacija apie Bibliotekos, muziejaus paslaugų kainas yra pateikiama Bibliotekoje ir muziejuje bei interneto svetainėje <http://www.kalvarijosvb.lt>

### **III SKYRIUS**

#### **BIBLIOTEKOS IR VARTOTOJŲ TEISĖS, PAREIGOS IR ATSAKOMYBĖ**

##### **8. Bibliotekos pareigos:**

- 8.1. tinkamai ir laiku suteikti kokybiškas paslaugas visiems savivaldybės gyventojams;
- 8.2. sudaryti sutartis dėl Bibliotekos turto naudojimo;
- 8.3. komunikuoti ir bendradarbiauti su vartotojais.

##### **9. Bibliotekos teisės:**

- 9.1. teisės aktų nustatyta tvarka ir Kalvarijos savivaldybės tarybos sprendimu nustatytais įkainiais teikti mokamas paslaugas (priedai Nr.1,2,3), užtikrinant, kad jos netaptų pelno siekiančia veikla.

##### **10. Vartotojų bei paslaugų gavėjų teisės:**

- 10.1. gauti viešai skelbiamą Bibliotekos informaciją;
- 10.2. naudotis Bibliotekos teikiamomis nemokamomis paslaugomis;
- 10.3. naudotis Bibliotekos, muziejaus teikiamomis mokamomis paslaugomis (priedai Nr. 1,2,3).

##### **11. Vartotojų bei paslaugų gavėjų pareigos:**

- 11.1. tinkamai bei laiku atsiskaityti su Biblioteka už teikiamas mokamas paslaugas;
- 11.2. nepažeisti ir laikytis Aprašo reikalavimų;
- 11.3. atsakyti už tinkamą Bibliotekos, muziejaus patalpų, įrangos, inventoriaus naudojimą.

### **IV SKYRIUS**

12. Už šio Aprašo nuostatų pažeidimą asmenys atsako teisės aktų nustatyta tvarka.

13. Šis Aprašas skelbiamas Bibliotekos interneto svetainėje adresu:

<http://www.kalvarijosvb.lt>

---